

# Estudio de la discapacidad en la región de Piura y guía de recursos sociales de accesibilidad<sup>1</sup>

Giovanna Britt Peña Correa<sup>2</sup> y Esther Raya Diez<sup>3</sup>

## Introducción

La discapacidad es un tema complejo, que resulta de la relación entre la salud individual, el entorno, las características personales y los factores psicosociales (Escobar *et al.*, 2005) esto refiere que la discapacidad ya no se considera la mera consecuencia de una deficiencia, por lo tanto el modelo social de la discapacidad ha agudizado la conciencia de que las barreras a la participación son causas muy importantes de discapacidad. En el Perú como en muchos países, las personas con discapacidad, son consideradas como uno de los grandes grupos de poblaciones que se encuentran en situación de riesgo o vulnerabilidad, esto se debe, a la situación de pobreza y extrema pobreza en la que se encuentran y a la exclusión, marginación social y discriminación de la que son objeto. Se puede afirmar sin embargo, que la discapacidad es resultado del contexto en el que la persona vive, de las políticas y programas de atención y de los recursos que dispone para minimizar las consecuencias negativas de la deficiencia. De ahí la importancia del desarrollo de políticas encaminadas a la promoción de las personas con deficiencia en materia de salud, empleo, educación y urbanismo, entre otros. Este proyecto se centra en el sector de la discapacidad y la dependencia. Es un tema innovador en cooperación; su principal objetivo es analizar la situación socio demográfica de las personas con discapacidad en Piura así como también la elaboración de una Guía de Recursos Sociales de accesibilidad, puesto que este sector de población es el más olvidado por parte de los programas y proyectos internacionales de cooperación, así como también de políticas locales que mejoren la situación de las personas con discapacidad.

## Contexto, antecedentes y justificación

El departamento de Piura está situado al norte del Perú con una población aproximada de 1'754.791 habitantes representa el 6.28% de la población total en el Perú, con un índice de pobreza del 64.0% y de pobreza extrema de 28.0%, son escasos los estudios de

1 El presente fragmento corresponde a un proyecto de investigación titulado Estudio de la Discapacidad en la Región de Piura, realizado entre los años 2010 y 2011 por la Universidad Nacional de Piura y la Universidad de la Rioja (España), bajo el marco del convenio de cooperación entre ambas universidades, y financiado por la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID).

2 Facultad de Ciencias Sociales y Educación, Piura-Perú.

3 Universidad de la Rioja-España.

investigación realizados acerca de la discapacidad en la región (Purizaca, 2008), Piura es uno de los departamentos más poblados de la costa peruana y tiene ocho provincias: Talara, Sullana, Morropón, Sechura, Ayabaca, Piura y Huancabamba.

En muchos casos, especialmente en los países menos desarrollados, la discapacidad puede ser a la vez causa y efecto para padecer situaciones de pobreza o de fuerte privación social y económica. La Clasificación Internacional del Funcionamiento, de la Discapacidad y de la Salud (CIF) considera, cinco factores ambientales que pueden limitar las actividades o restringir la participación: 1) los productos y la tecnología, 2) el medio natural y las modificaciones que el ser humano le ha hecho, 3) el apoyo y las relaciones, 4) las actitudes y 5) los servicios, sistemas y políticas.

Ningún país ha suprimido todas las barreras ambientales que contribuyen a la discapacidad. En la 64ª Asamblea de la Salud,<sup>4</sup> la OMS (Organización Mundial de la Salud) refiere que más de mil millones de personas viven en todo el mundo con alguna forma de discapacidad. De ellas, casi 200 millones tienen dificultades considerables en su funcionamiento, y en los años futuros la discapacidad será un motivo de preocupación aún mayor, pues su prevalencia está aumentando. En Latinoamérica existen aproximadamente 85 millones de personas con discapacidad. Probablemente más de un cuarto de la población total de la región se encuentra afectada directa o indirectamente, ya sean familiares, amistades o miembros de la comunidad. Las personas que presentan algún tipo de discapacidad (sin distinción de clase social, raza, cultura, género, edad y condición económica, pertenecientes a un grupo familiar o solas) demandan de la sociedad el derecho a una vida en igualdad de condiciones. Esto se traduciría en el acceso equitativo a los servicios de salud, educativos, ocupacionales y recreativos, así como en el ejercicio de sus derechos, civiles y de otro tipo, para tener una vida digna y de buena calidad, además de participar plenamente en la sociedad y contribuir al desarrollo socioeconómico de su comunidad. Estos datos justifican la necesidad de establecer programas de cooperación dirigidos a este sector de la población (Vásquez, 2009)

Según el Censo de 2007, en el Perú existen 735.334 hogares que tienen algún miembro con discapacidad, cifra que representa el 11% de los hogares del país. En Piura, en el último censo nacional de vivienda y población que se realizó en 2007, encontramos que 38.670 hogares tienen un miembro con algún tipo de discapacidad o limitación.

La accesibilidad y movilidad son los principales problemas a los que se enfrenta la población discapacitada, debido a las barreras arquitectónicas y urbanísticas que intensifican la dificultad para integrarse al mercado laboral y realizar las actividades cotidianas (Huertas, 2004) esto es evidente en la región piurana. Estos datos justifican la necesidad de establecer programas de cooperación dirigidos a este sector de población.

En este sentido, las políticas y programas de atención a personas con algún tipo de deficiencia, puede reducir su discapacidad. En España las políticas públicas y el marco de protección jurídica a las personas con discapacidad están bien establecidos y cuentan con una amplia tradición en programas y servicios especializados. A partir de 2003 se producen importantes novedades en la acción pública para la igualdad de oportunidades de las

4 "Informe mundial sobre la discapacidad", Organización Mundial de la Salud, Banco Mundial, 2011.

personas con discapacidad con la aprobación de la Ley de Oportunidades de las Personas con Discapacidad y posteriormente de la Ley de Promoción de la Autonomía Personal y Atención, para las personas en situación de *dependencia*. Así, se puede afirmar que existe en la actualidad una nueva concepción orientada a la prevención, la promoción de oportunidades, al empleo y a una participación real y efectiva a través de la integración social (Aleján y García, 2008; Guerrero, 2002). La Rioja fue la primera comunidad española en crear una asociación para atender a personas con síndrome de Down, asimismo la Rioja dispone de una amplia red de servicios tanto públicos como privados. Este saber-hacer acumulado sirvió como referente para plantear el proyecto de cooperación en Piura.

Las condiciones socioeconómicas de las personas con discapacidades son peores que en quienes no las tienen: menos educación, menor calidad de salud, bajo nivel de empleo y mayores tasas de pobreza. Pueden enfrentar discriminación y, a menudo, son excluidas de la vida social y económica.

La consecución de los Objetivos de Desarrollo del Milenio requiere concentrar los esfuerzos en los discapacitados debido a varias razones:

- Las personas discapacitadas se ven excluidas de la vida social y económica, por lo que suelen quedar al margen de las medidas destinadas combatir la pobreza
- Esta exclusión no solo las afecta a ellas, sino también a sus familias y comunidades
- La discapacidad y la pobreza forman un círculo vicioso. A menudo la pobreza lleva a la discapacidad, la cual atrapa luego a las personas en más pobreza
- Los discapacitados también corren un mayor riesgo de contagiarse con VIH-SIDA debido al abuso físico, a la falta de intervenciones y de actividades de extensión adecuadas en materia de prevención

## Definición de términos

### ***Discapacidad***

Si bien es cierto, existen muchas definiciones de discapacidad que han tenido su propia evolución en la historia y que van desde una concepción orgánica, social, ambiental, rehabilitadora e integradora, hasta la más reciente, que toma fuerza en la ética y los conceptos de la discapacidad, proponiendo un modelo de autonomía personal, basándose en los principios de solidaridad, respeto, individualidad y universalidad, promueve la igualdad de oportunidades para todo en diversas áreas estratégicas: barreras arquitectónicas, movilidad y transporte, ayudas técnicas y actitudes sociales.<sup>5</sup>

La OMS, en su clasificación Internacional de Deficiencias, Discapacidades y Minusvalías (CIDDDM), la define como “toda restricción o ausencia (debida a una deficiencia) de la capacidad de realizar una actividad en la forma o dentro del margen que se considera normal para un ser humano”.

5 Conceptos revisados en *El análisis de la situación de la discapacidad en el Perú*, editado por el Instituto Nacional de Rehabilitación “Dra. Adriana Rebaza Flores”, bajo la dirección del Ministerio de Salud de Perú, 2007.

## ***Accesibilidad***

Para fines de nuestro estudio hemos definido a la accesibilidad como la condición de acceso que presta la arquitectura urbanística y arquitectónica para facilitar la movilidad y el desplazamiento autónomo de la persona con discapacidad, propiciando su integración y la equiparación de oportunidades para el desarrollo de sus actividades cotidianas, en condiciones de seguridad (Huertas, 2004).

## ***Sensibilización***

En el estudio se ha considerado la sensibilización como el grado de compromiso, de comprensión y sensibilidad que tienen las personas entrevistadas frente al tema de la discapacidad y accesibilidad.

## **Objetivos de investigación**

### ***Objetivo general***

Analizar la situación de las personas en situación de discapacidad residentes en la región de Piura.

### ***Objetivos específicos***

1. Realizar un estudio socio demográfico de la población con discapacidad a partir de la ficha de datos elaborada por la región de Piura.
2. Estimar el porcentaje de población con discapacidad oculta mediante la entrevista con informantes clave de cada provincia.
3. Conocer el grado de sensibilización de la sociedad con relación a la accesibilidad.
4. Identificar los recursos sociales del entorno y su nivel de accesibilidad para las personas con discapacidad.

## **Instrumentos para la recolección de información**

Para tener un análisis del primer objetivo planteado en este estudio se cuenta con la información recabada por las Oficinas Municipales de Atención para las Personas con Discapacidad (OMAPED) sobre personas con discapacidades atendidas, de acuerdo a un modelo de ficha elaborado por el Gobierno regional con el apoyo del Consejo Regional de Personas con Discapacidad (COREDIS). Sin embargo, esta información no estaba completa para su explotación estadística. En muchos de las oficinas solo se disponía de la información en papel y en otros lugares no se habían recogido los datos.

Se diseñó un cuestionario de preguntas para recoger información de los recursos sociales, tomando en cuenta las leyes establecidas para la accesibilidad en el Perú (Ley 27050, Norma A-120), y poder así estimar el grado de sensibilización y accesibilidad, así como se test de preguntas para estimar la discapacidad oculta a personajes claves de la región.

Estos instrumentos se denominaron:

- Ficha de Registro de la Omaped
- Cuestionario de Accesibilidad de la Región de Piura
- Formulario de Entrevista sobre Discapacidad
- Ficha de Datos y Servicios que Brinda el Recurso

## Trabajo de campo

Este estudio de investigación se realizó en el departamento de Piura, ubicado al norte del país, para realizar las entrevistas y encuestar los recursos y servicios, seleccionamos diez alumnos de la Universidad Nacional de Piura, pertenecientes a la especialidad de educación y arquitectura, ellos recibieron capacitación por parte de profesoras visitantes de la Universidad de la Rioja, y de organismos que se involucraron el proyecto como “La Rioja sin barreras” e “Inter Europa”. Los alumnos viajaron a cada capital de las ocho provincias que tiene el departamento de Piura, las entrevistas se realizaron en un periodo aproximado de tres meses y fue una experiencia muy rica en aprendizajes; todo ello se recogió en un CD, donde los estudiantes-encuestadores contaron sus experiencias.

Se coordinó las visitas a los recursos con el envío de oficios remitidos por la Universidad Nacional de Piura, con los logos de las instituciones cooperantes, con cita previa para acceder a las entrevistas. El total de entrevistas realizadas fueron 241.

Tabla 1  
Número de entrevistas de sensibilización y accesibilidad  
realizadas a los recursos sociales de Piura y provincias

Piura-Castilla		Sullana		Paíta		Sechura		Ayabaca		Huancabamba		Chulucanas		Talara		total	
S	A	S	A	S	A	S	A	S	A	S	A	S	A	S	A		
41		8		14		12		20		10		8		10		S	123
	41		10		8		13		20		7		9		10	A	118

**S:** sensibilización

**A:** accesibilidad

## Avance de resultados

Para responder, en primer lugar, a nuestro objetivo general de investigación en el análisis de la situación de las personas en situación de discapacidad residentes en la región de Piura, y a los objetivos específicos, hemos tomado en cuenta los resultados significativos de las entrevistas acerca de la sensibilización y accesibilidad hechas a diferentes personas y servicios, en muchos casos entrevistas a informantes clave como autoridades del medio. Piura, a pesar de su crecimiento económico y del surgimiento de un comercio más activo de oportunidades laborales, todavía se percibe la ausencia de mecanismos de atención y protección en los ámbitos de salud, vivienda, transporte y educación para las personas con algún tipo de discapacidad. Hay que señalar que la persona con discapacidad debe tener

un certificado médico emitido por el Ministerio de Salud, de Defensa y del Interior a través de sus hospitales y Es Salud (seguro social), para obtenerlo debe hacer un pago, luego debe registrarse en el Conadis (Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad), para después ir a la Omaped del distrito donde vive, y obtener finalmente los beneficios que le corresponde. Sin embargo, esto muchas veces se convierte en un procedimiento largo e incómodo, porque muchas personas no reciben la atención adecuada. El Conadis, al 31 de mayo de 2011 solo tiene a 333 personas registradas por Piura. De esto podemos decir que no se cuenta con un porcentaje real de personas con discapacidad ya que no están inscritas en las Omaped por no tener certificado, y se observe así un porcentaje alto de discapacidad oculta.

La normatividad en materia de accesibilidad no se aplica en gran parte de los recursos sociales, según se ha podido observar en la mayoría de los mismos no hay accesibilidad, y que en algunos casos el edificio es practicable,<sup>6</sup> pero no accesible. De acuerdo al Rankin-CAD 2008 de Atención al Ciudadano, estudio realizado por Ciudadanos al Día en 443 entidades públicas a nivel nacional con 25.500 encuestas, una de cada dos entidades públicas observadas no cuenta con instalaciones adecuadas para personas con discapacidad. Asimismo, la encuesta señala que más del 75% de las cortes, gobiernos municipales y hospitales carecen de rampas externas de acceso para minusválidos y personas con discapacidad. Del mismo modo, más del 60% de estas entidades no tiene letreros de atención preferente para personas de la tercera edad, minusválidos y madres gestantes.

El Conadis sin embargo ha empezado campañas fuertes de sensibilización y accesibilidad en conjunto con el Ministerio de Vivienda y Transporte, por otro lado la Universidad Nacional de Piura a través de esta investigación se ha convertido en la primera en trabajar y fomentar la sensibilización en el tema de la discapacidad, este estudio ha propiciado participar en mesas de trabajo con el Gobierno regional, la Defensoría del Pueblo, el Municipio y sus diferentes Omaped a nivel regional e internacional.

No todas las Omaped provinciales cuentan con las fichas de datos del Gobierno regional y en otros casos no es la misma, por este motivo hay una ausencia de series estadísticas continuas y homologables, que permitan realizar un seguimiento continuo de la evolución del estudio de la discapacidad. La estimación de la población en situación de discapacidad es una operación estadística condicionada por la base de datos utilizada para su estudio, cuando se utilizan datos procedentes de fuentes secundarias (fichas de Omaped). Es necesario mencionar que la población considerada en este estudio son las personas inscritas en las Omaped de las capitales de cada provincia de la región de Piura.

En la tabla 2 se muestra el número de personas con discapacidad inscritas en las Omaped. Aquí observamos que el mayor número es de la provincia de Piura, seguida de Talara; y es la discapacidad física con mayor frecuencia seguida de la intelectual.

6 Practicable es cuando la puerta de acceso principal cumple con la normativa de medida, para el ingreso de una silla de ruedas. Sin embargo no es accesible porque no tiene rampas, pasamanos, ni señalizaciones y al interior del edificio no cumple con la normativa de tener una infraestructura para la atención adecuada, hay obstáculos imprevistos tanto en el plano horizontal como en los cambios de nivel y al incorporar elementos auxiliares que dificultan la libre circulación.

**Tabla 2**  
**Personas con discapacidad inscritas con la ficha de datos de las ocho Omaped regionales**

Tipo de discapacidad	Talara	Sullana	Piura	Ayabaca	Paita	Chulucanas	Huancabamba	Sechura	Total
Física	495	62	442	20	191	42	12	30	1.294
Intelectual	370	26	438	04	46	47	12	31	974
Visual		26	107	10	70	09	05	16	243
Auditiva		24	94	05	30	08	07	10	178
Lenguaje			50						50
Total	865	138	1.131	39	337	106	36	87	2.739

El Instituto Nacional de Estadística e Informática de Perú<sup>7</sup> (INEI) recoge información en el último censo de 2007 porcentajes significativo sobre la discapacidad; mostrando que solo en el distrito Piura hay 61.085 hogares con miembros con discapacidad, y en los distritos como Ayabaca 8.472, Huancabamba 7.223, Chulucanas 1.8167, Paita 17.009, Sullana 36.386 y Sechura 8.013. Comparando esto con la tabla 2 vemos un porcentaje bastante significativo de no inscritos en las Omaped, lo cual demuestra que hay un elevado porcentaje de discapacidad oculta. Piura tiene un 9.9% de hogares que tienen un miembro con algún tipo de discapacidad, convirtiéndose en una de las ciudades que presenta mayor incidencia en este tema.

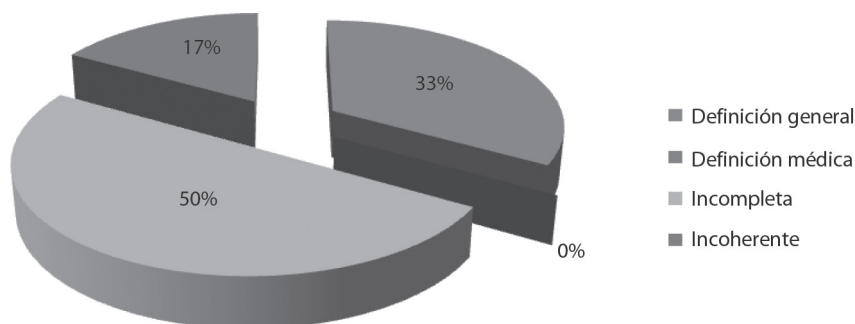
En cuanto a los tipo de discapacidad, los resultados señalan que en el departamento de Piura la dificultad para ver es una de las discapacidades que más afecta a los miembros del hogar con 3.8%, lo que equivale a 1.663 hogares, le sigue en orden de importancia la dificultad para usar brazos y manos/pies que representa el 1.7% (773 hogares), seguido de la dificultad para hablar el 0.9% (503 hogares) y la dificultad para oír que es 0.6% (348 hogares).

El 8.1% (31546) de los hogares del área urbana del departamento de Piura, tienen al menos a uno de sus miembros con discapacidad. En el área rural es el 1.8% de hogares (7124 hogares), siendo menor en 6.3 puntos porcentuales respecto al área urbana.

Mostraremos el análisis estadístico de las respuestas a las entrevistas de sensibilización de la provincia de Sechura, solo para tomar un ejemplo de algunos de los ítems analizados.

7 Estos datos son tomados del Perfil Sociodemográfico del Departamento de Piura, recogidos en el Censo Nacional 2007 XI de Población y VI de Vivienda, realizado por el INEI, en cumplimiento de su función como ente rector del sistema estadístico nacional del país, ejecutado el 21 de octubre de 2007 en todo el territorio nacional.

**Figura 1**  
**¿Qué se entiende por discapacidad?**



Fuente: Entrevista sobre discapacidad - 2011

### ***Análisis e interpretación de los datos (figura 1)***

Del 100% de entrevistados en la provincia de Sechura el 50% entiende discapacidad como una limitación física, expresando así una definición limitada del término:

- Habilidades especiales
- Persona que no pueden valerse por sí solos que necesitan lo que quien
- Personas con limitaciones físicas
- Pacientes que tienen algún impedimento físico
- Es la situación en que se encuentra una persona que tiene alguna limitación física

El 33% dio una definición general de este término:

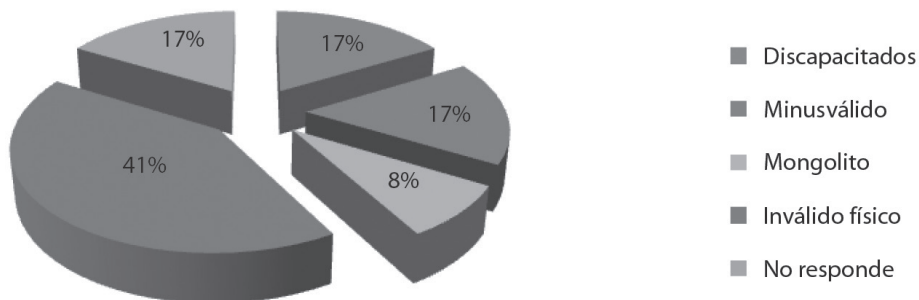
- Personas que no pueden valerse por sí solos y que necesitan algún tipo de ayuda para su traslado
- Porque aquellas persona y tiene algún problema como poder realizarse normalmente
- Persona que tiene algún impedimento que no pueden llevar su vida con normalidad
- Persona con habilidades diferentes que con ayuda pueden llevar su vida normal
- Limitaciones físicas o mentales

Mientras que un 17% manifestó una definición incoherente del mismo:

- Persona que tiene una inteligencia mayor, con gran importancia
- Toda persona profunda que tiene un problema físico



**Figura 2**  
¿Puede indicarme las formas habituales de denominar a las personas con discapacidad?

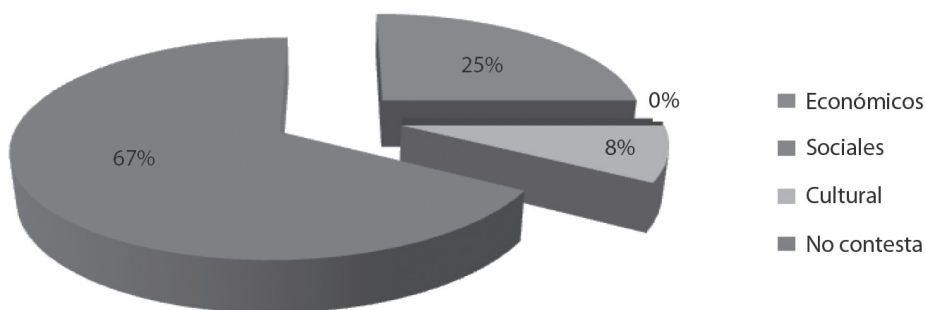


Fuente: Entrevista sobre discapacidad - 2011

### ***Análisis e interpretación de los datos (figura 2)***

Del 100% de entrevistados en la provincia de Sechura el 41% indica que a estas personas se les denominan habitualmente cojo, ciego, sordo, mudo, ciego, manco, tuerto según el tipo de invalidez física que tienen. El 17% indicó que a estas personas se les denominan habitualmente discapacitados. Otro 17% indicó que a estas personas se les denominan habitualmente minusválidos. El 8% le llama mongolito. Y un 17% no respondió.

**Figura 3**  
¿Cuáles piensa que son los motivos para no recibir dicha atención?

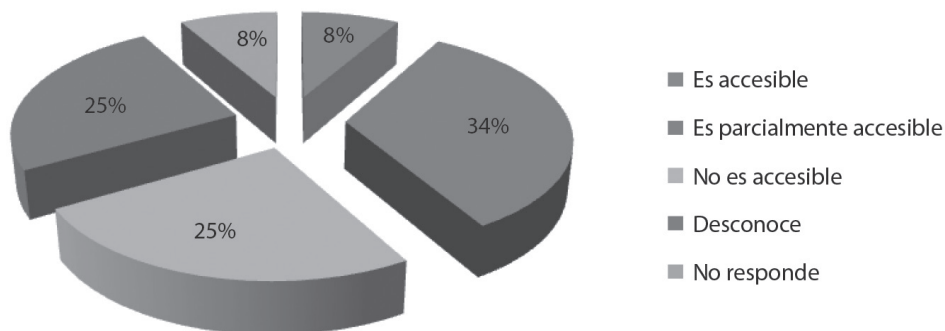


Fuente: Entrevista sobre discapacidad - 2011

### ***Análisis e interpretación de los datos (figura 3)***

El 25% opina que la falta de recursos económicos es la razón por la que estas personas no reciban la atención necesaria. El 8% opina que uno de los motivos para no recibir dicha atención es de carácter cultural: las personas desconocen de lo que son capaces de hacer cosas. Finalmente, el 67% no contestó.

**Figura 4**  
¿Cómo ve el acceso a la educación básica de las personas con discapacidad?

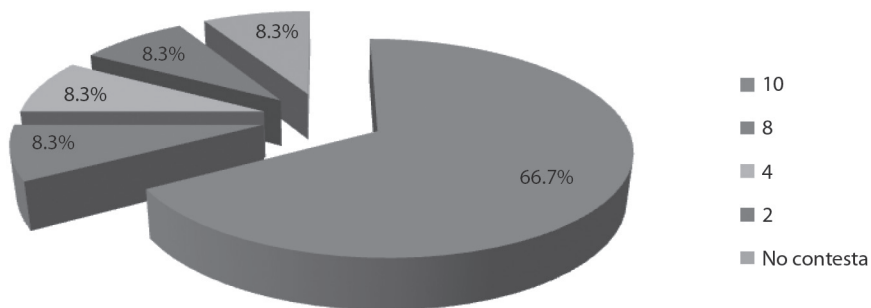


Fuente: Entrevista sobre discapacidad - 2011

### ***Análisis e interpretación de los datos (figura 4)***

El 8% de entrevistados en la provincia de Sechura afirma que la educación básica de las personas con discapacidad es accesible gracias a la ley de inclusión. Un 34% afirma que el acceso a la educación básica de las personas con discapacidad es parcial. El 25% expresó que el acceso a la educación básica de las personas con discapacidad no es accesible aludiendo problemas económicos (familiares con escasos recursos). El 25% manifestó que desconoce sobre el tema y el 8% no respondió a la pregunta.

**Figura 5**  
¿Podría evaluar en una escala de 1 a 10 la prioridad del gasto en accesibilidad (reducción de barreras arquitectónicas)?

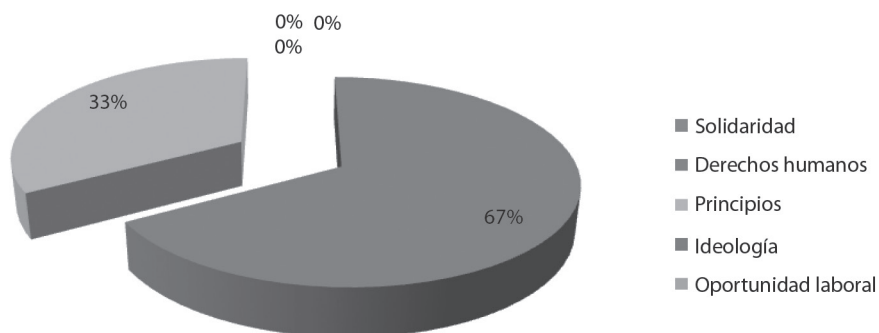


Fuente: Entrevista sobre discapacidad - 2011

### ***Análisis e interpretación de los datos (figura 5)***

El 66.7%, al evaluar en una escala de 1 a 10 la prioridad del gasto en accesibilidad (reducción de barreras arquitectónicas), le otorgó un puntaje de 10. El 8.3% otorgó 8 puntos. El 8.3% le otorgó 4 puntos, otro 8.3% otorgó 2 puntos y un 8.3% prefirió no contestar.

**Figura 6**  
La reducción de barreras arquitectónicas es una cuestión de... (Elegir respuesta)

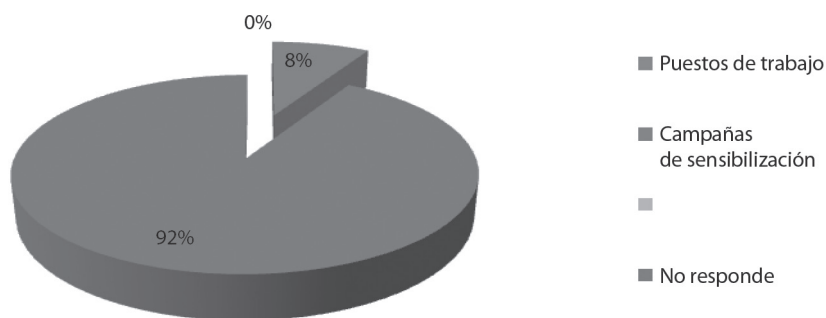


Fuente: Entrevista sobre discapacidad - 2011

### ***Análisis e interpretación de los datos (figura 6)***

El 67% entiende reducción de barreras arquitectónicas en el término “derechos humanos”. El 33% expresó que se refería al vocablo “principios”.

**Figura 7**  
Factores que pueden generar inserción social

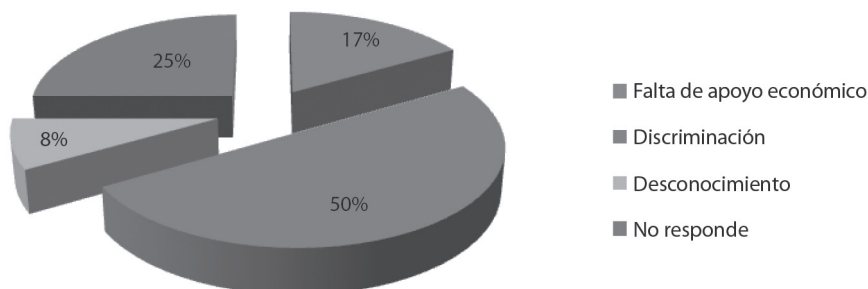


Fuente: Entrevista sobre discapacidad - 2011

### ***Análisis e interpretación de los datos (figura 7)***

Del 100% de entrevistados en la provincia de Sechura, el 8% asume que uno de los factores que puede generar inserción social son la existencia las campañas de sensibilización. El 92% no respondió.

**Figura 8**  
**Factores que pueden generar exclusión social**

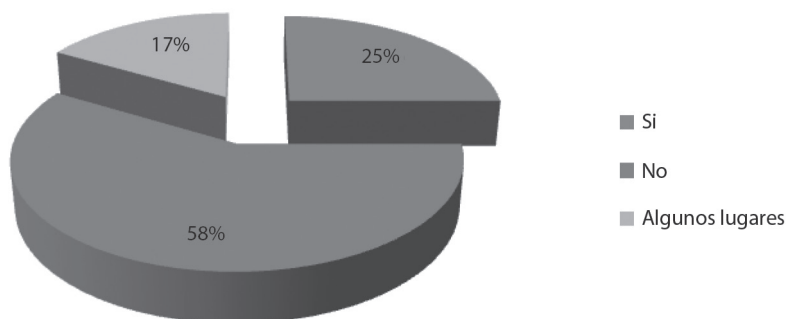


Fuente: Entrevista sobre discapacidad - 2011

### ***Análisis e interpretación de los datos (figura 8)***

El 17% asume que uno de los factores que puede generar exclusión social es la falta de apoyo económico para personas discapacitadas. Un 50% cree que la discriminación sería uno de los factores que puede generar exclusión social para personas discapacitadas. El 8% asume que el desconocimiento sería uno de los factores que puede generar exclusión social para personas discapacitadas. Finalmente, un 25% no responde.

**Figura 9**  
**¿Considera que la ciudad es accesible para las personas con discapacidad?**



Fuente: Entrevista sobre discapacidad - 2011

### ***Análisis e interpretación de los datos (figura 9)***

El 25% considera que la ciudad es accesible para las personas con discapacidad. El 58% considera que la ciudad no es accesible para las personas con discapacidad. El 17% manifestó que solo algunos lugares de la ciudad son accesibles para las personas con discapacidad.

### **Guía de recursos sociales de accesibilidad**

Como hemos mencionado antes la elaboración de la guía es una herramienta que permite tener la información necesaria de accesibilidad de los diferentes recursos y servicios sociales que tiene la región de Piura; un total de 241 recursos fueron encuestados, esto equivalente a las ocho provincias, al identificar los recursos sociales y su nivel de accesibilidad para las personas con discapacidad nos dimos cuenta que en su mayoría no eran accesibles, sin embargo la guía también brinda información general de los servicios que ofrece cada recurso.

Esta guía contiene información sobre los recursos sociales existentes en el departamento de Piura (Perú), divididos en los siguientes campos:

La recolección de información ha sido realizada por los estudiantes de la especialidad de Educación Primaria de la Universidad Nacional de Piura, a partir de las visitas realizadas a diferentes instituciones como objetivo de su formación, asimismo en las visitas se recogió información sobre la accesibilidad de los servicios, siguiendo las directrices de la Norma Técnica Peruana sobre Accesibilidad.<sup>6</sup> Esta normativa facilita la accesibilidad funcional y uso de lugares públicos y privados del país a las personas en el plano horizontal como en los cambios de nivel y al incorporar elementos auxiliares que dificultan la libre circulación.

Este trabajo ha permitido la elaboración de una base de datos que contiene información sobre los servicios y su nivel de accesibilidad, convertida en diseño de software informático con soporte en página web; siendo esta la primera “Guía virtual en el per” y que recoge información de servicios y sobre la accesibilidad.

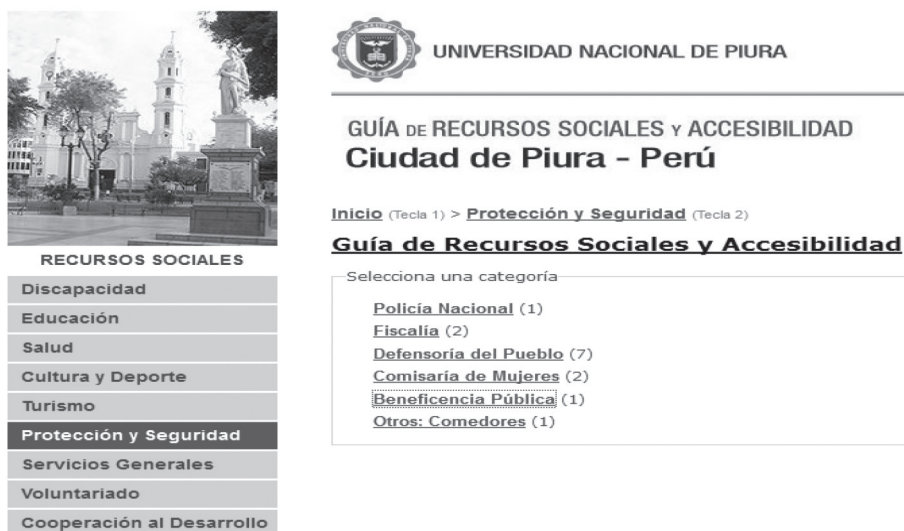
En la presentación de cada servicio se ha indicado su accesibilidad mediante la representación de una imagen con una silla de ruedas que es la imagen de accesibilidad internacional, dicha imagen aparece tachada cuando existen barreras arquitectónicas; hemos considerado accesible cuando la entrada al edificio cuenta con rampas o pasamanos.

Esta información se incluye como orientativa para las personas con discapacidad con el fin de que puedan organizar con anticipación su desplazamiento a los diferentes servicios, en función al grado de accesibilidad del servicio. También cumple la función de sensibilización a la sociedad, en la medida que muestra la necesidad de adaptar los servicios públicos para que sean accesibles a las personas con movilidad reducida.

La elaboración de la guía no habría sido posible sin la colaboración de todas las personas responsables de las identidades, servicios y asociaciones que facilitaron la información; sin embargo, hay recursos que no accedieron a las entrevistas.

Para poder visualizar la Guía de recursos sociales de accesibilidad, se puede ingresar a la siguiente página web: <http://www.guiarecursosocialesrioja.com/piura/>

Figura 10  
Guía de recursos sociales de accesibilidad



## Conclusiones

- Más de mil millones de personas viven en todo el mundo con alguna forma de discapacidad; en los años futuros, la discapacidad será un motivo de preocupación aún mayor, pues su prevalencia está aumentando. Según el Banco Mundial se estima que 50 millones de personas en América Latina y el Caribe presentan algún tipo de discapacidad, aproximadamente el 10% de la población. En Perú se estima en torno al 11% en Piura el 9.9% de hogares tienen algún miembro con algún tipo de discapacidad (38 mil 670 hogares), convirtiéndola en el tercer departamento a nivel nacional con mayor incidencia.
- El desarrollo de la investigación ha servido para la toma de conciencia y sensibilización por parte de las personas entrevistadas (responsables políticos, profesionales sanitarios, educativos, etc.) sobre la situación de las personas con discapacidad y sobre sus derechos. De ahí que sea preciso destacar una vez más el interés y la necesidad de realizar este tipo de estudios sobre el terreno.
- La recogida de información sobre accesibilidad de los diferentes establecimientos visitados durante el trabajo de campo, ha evidenciado la falta de sensibilidad por parte de determinados responsables de los mismos, no facilitando la tarea a los encuestadores. No obstante, en general, la iniciativa ha sido recogida favorablemente demandando información sobre cómo adaptar su centro a los requerimientos normativos.

- La presencia de los encuestadores en los diferentes municipios durante un periodo de tiempo intenso, debidamente identificados con los chalecos corporativos y con el título del proyecto, han despertado el interés y el agradecimiento de la población por el objeto de estudio.
- La estimación de la población en situación de discapacidad es una operación estadística fuertemente condicionada por la base de datos de las fichas de las Omaped, lo cual demuestra que son muy pocos los que se inscriben en relación al porcentaje obtenido en el último Censo Nacional de Población y Vivienda. Entonces población que ha sido considerada en la encuesta en concreto es solo la que posee un certificado de constancia de discapacidad.
- La guía de recursos sociales es una herramienta que permite acceder a información acerca de la accesibilidad del recurso, como también de los servicios que brinda. Se observa que en su mayoría que no son accesibles.
- La guía de recursos sociales está en la web, siendo la primera guía en su categoría de virtual realizada en Perú.
- La Universidad Nacional de Piura y la Universidad de la Rioja unen esfuerzos en este tipo de investigaciones, creando así participación académica en seminarios, cursos, talleres y conversatorios de sensibilización en el tema de la discapacidad.

## Referencias

Alemán, C. y G.

- 2008 "La intervención social dirigida a la infancia con discapacidad". *Foro Nueva Época*, 8: 69-115.

Cortés, J.

- 2009 "Hogares con algún miembro con discapacidad". <http://www.ciudadanosaldia.org/boletines/default.htm#>

Escobar, M., Puga, D. y Martín, M.

- 2005 "Asociaciones entre la red social y la discapacidad al comienzo de la vejez en las ciudades de Madrid y Barcelona". *Rev. Esp. Salud Pública*, 82: 637-651.

Guerrero, C.

- 2002 *Formación ocupacional de las personas con discapacidad psíquica*. Barcelona: Ariel.

Huerta, J.

- 2004 *Discapacidad y accesibilidad*. Lima: CEEDIS.

INEI

- 2011 "Informe Sociodemográfico del Censo Nacional 2007 XI de Población y VI de Vivienda". Lima.

Ministerio de Transportes, Comunicaciones, Vivienda y Construcción

- 2001 "Norma técnica de edificación NTE U 190. Adecuación urbanística para personas con discapacidad". Perú.

OMS y Banco Mundial

- 2011 "Informe mundial sobre la discapacidad". Ginebra.

ONU

- 2009 "Informe objetivos de desarrollo del milenio para la personas con discapacidad". New York: Secretaría General.

Purizaca, M.

2008 *La salud en Piura*. Piura: Universidad Nacional de Piura.

Raya, E. y Peña, G.

2009 "Guía de recursos sociales y accesibilidad". Piura.

Vásquez, A.

2009 "Factores de riesgo de discapacidad". XVII Seminario Internacional de Atención al Adulto Mayor. La Habana, 5-8 mayo.